



Αγαπητέ πελάτη,  
Η διεύθυνση και το προσωπικό του Hotel Palladium Sithonia σας καλωσορίζουν  
και σας εύχονται καλή διαμονή.  
Σε περίπτωση που χρειαστείτε οτιδήποτε, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με το  
προσωπικό της Υποδοχής  
ή με την Διεύθυνση του ξενοδοχείου.  
Σας ευχόμαστε μία ευχάριστη διαμονή και ελπίζουμε να έχουμε την χαρά να σας  
καλωσορίσουμε και πάλι στο επόμενο σας ταξίδι στην Χαλκιδική



Dear Guest,  
The Management and the staff of Hotel Palladium Sithonia  
welcome you and wish you a pleasant stay.  
If you need anything, please do not hesitate to contact any member of Reception  
staff for the Hotel Management.  
We wish you enjoyable stay and we hope to have the pleasure to welcome you back  
during your next trip to Halkidiki

## Hotel Directory

### ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ | GENERAL INFORMATION

#### ΥΠΟΔΟΧΗ | RECEPTION

Το τμήμα Υποδοχής λειτουργεί 24 ώρες. Καλέστε 9 για οποιαδήποτε πληροφορία

The Reception desk is available 24 hours. Dial 9 for any further information

#### CHECK IN | CHECK OUT

Η είσοδος στο δωμάτιο την ημέρα άφιξης είναι από τις 14:00 και η αναχώρηση έως τις 10:00. Εάν επιθυμείτε να αναχωρήσετε κάποιες ώρες αργότερα παρακαλούμε ενημερώστε το τμήμα Υποδοχής για τυχόν διαθεσιμότητα μία ημέρα νωρίτερα από την αναχώρησή σας.

Check-in on your day of arrival from 14:00 Check-out on your day of departure is until 10:00 am. Should you wish to extend your stay for a few hours, please check availability at the Reception desk one day before departure

## **EXPRESS CHECK OUT**

Express check-out είναι διαθέσιμο είτε συμπληρώνοντας μια ειδική φόρμα στο τμήμα Υποδοχής είτε με check out οποιαδήποτε στιγμή, μία ημέρα πριν την αναχώρησή σας. Το τμήμα Υποδοχής θα πρέπει να ενημερωθεί για το αίτημά σας έως τις 21:00 την προηγούμενη ημέρα της αναχώρησης.

Express check-out is available either by filling-in a special form at the reception desk or by checking-out at any time, a day before your departure. The Reception desk should be informed about your request by 21:00 the previous day of the departure

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ COVID-19 POLICY AND PROCEDURE COVID-19**

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι έχουμε λάβει όλες τις απαραίτητες προφυλάξεις και ακολουθούμε αυστηρά όλα τα πρότυπα HACCP με τεκμηριωμένες διαδικασίες για την υγιεινή, την υγεία και την ασφάλεια όλων των επισκεπτών και του προσωπικού μας, προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι θα έχετε εξαιρετική και ασφαλής συνολική εμπειρία. Ο στόχος και η λειτουργική μας δομή είναι να διατηρούμε συνεχώς ένα καθαρό και απολυμαντικό περιβάλλον, με όσο το δυνατόν λιγότερη φυσική επαφή, όπου οι επισκέπτες μπορούν να αισθάνονται άνετα και να απολαύσουν με ασφάλεια τις διακοπές τους μαζί μας.



We would like to inform you that we have taken all the necessary precautions and we are strictly following all the HACCP standards with documented procedures for all of our guests' and staff' hygiene, health & safety, in order to ensure that you will have a great & safe overall experience. Our goal and operational structure is to constantly keep a clean and disinfected environment, with as possible less physical contact, where guests can feel comfortable and enjoy safely their holidays with us.

### **\*ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ | OPERATIONS HOURS**

#### **Κεντρικό Εστιατόριο | Main Restaurant**

Πρωινό | Breakfast 07:30 - 10:45

Εάν θέλετε συσκευασίες πρωινού, πρωινό νωρίς ή πρωινό στο δωμάτιο, καλέστε το 9.

If you want packed breakfast, early breakfast or breakfast in the room please dial 9.

#### **Μπαρ Πισίνας | Pool Bar**

08:00 – 23:00

\* Τα ωράρια ενδέχεται να αλλάξουν σύμφωνα με τις ανάγκες της εποχής

\* The Operations hours may change depending the seasonal conditions

**24/7 Υπηρεσία Δωματίου: Καλέστε 9 | 24/7 Room Service: Dial 9**

### **ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ | TRANSFER OF LUGGAGE**

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με το τμήμα Υποδοχής σε περίπτωση που χρειάζεστε μεταφορά αποσκευών.

Please contact reception in case you need luggage transfer.

## **ΤΗΛΕΦΩΝΑ | COMMUNICATIONS**

**Τηλεφωνική Γραμμή Δωματίου:** Πληκτρολογήστε απευθείας τον αριθμό δωματίου που επιθυμείτε να μιλήσετε

**Room Lines:** Directly dial the number of the room you want to call

**Εξωτερική τηλεφωνική γραμμή:** Πληκτρολογήστε το 0 και μετά τον αριθμό που επιθυμείτε να καλέσετε

**External Lines:** Dial 0 and then the number you want to call

## **WI - FI**

Διαθέσιμο ελεύθερα σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου

Available free in all the hotel areas

Wifi Name: Palladium Sithonia - Password: palladiumguest

## **ΣΥΜΒΑΣΗ ΜΕ ΕΣΤΙΑΤΩΡΙΟ | COOPERATION**

Οι επισκέπτες μας μπορούν να παραγγείλουν σπεσιαλιτέ φαγητού που δεν υπάρχουν στο μενού από το εστιατόριό μας. Το ξενοδοχείο μας έχει συμβόλαιο συνεργασίας από την Ταβέρνα Γιωργάκης στο Καλαμίτσι.

Our guests can order food specialties that are not on the menu from our restaurant. Our hotel has a cooperation contract with Taverna Giorgakis in Kalamitsi.

## **ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΟ | LAUNDRY CLEANING SERVICE**

Θα βρείτε την λίστα καθαριστηρίου στη ντουλάπα του δωματίου σας, τα παραδίδετε στο προσωπικό καθαριότητας δωματίων. Η παράδοση γίνεται εντός 48 ωρών

You will find the laundry list inside the wardrobe. Please give it to your housekeeper. All orders will be returned within 48 hours

## **ΔΕΚΤΕΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ | ACCEPTED CREDIT CARDS**



## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΠΝΙΣΜΑΤΟΣ | SMOKING POLICY**

Δεν επιτρέπεται το κάπνισμα στα δωμάτια και στους εσωτερικούς χώρους του ξενοδοχείου

Smoking inside the rooms or enclosed hotel areas is not allowed

## **CCTV**

CCTV Λειτουργεί για την ασφάλεια σας σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου. Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι το ξενοδοχείο δεν ευθύνεται για την απώλεια τιμαλφών κατά την διάρκεια της παραμονής σας

CCTV Operates for your safety in all areas of the hotel.

Please note that the hotel is not responsible for the loss of valuables incurred during your stay

## **GDPR**

Με την υπογραφή σας, δίνετε τη συγκατάθεσή σας στο Hotel Palladium Sithonia για την επεξεργασία και χρήση των προσωπικών σας στοιχείων σύμφωνα με το GDPR για διοικητικούς και εμπορικούς σκοπούς, καθώς και για λόγους προστασίας της δημόσιας υγείας. By signing you give your consent to Hotel Palladium Sithonia for the processing and use of your personal information according to GDPR for administrative and marketing purposes as well as for reasons of public health protection.